

## Privacyverklaring Amsterdam Boat Cruises, versie mei 2019

In deze privacyverklaring omschrijven wij, Amsterdam Boat Cruises, wat we met de verzamelde persoonsgegevens doen en waarom.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Amsterdam Boat Cruises verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van de diensten van Amsterdam Boat Cruises en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Amsterdam Boat Cruises kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Surfgedrag op onze website
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Daarom raden we ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@amsterdamboatcruises.nl](mailto:info@amsterdamboatcruises.nl). Dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## **Waarom Amsterdam Boat Cruises gegevens nodig heeft**

Amsterdam Boat Cruises verwerkt jouw persoonsgegevens, om je:

- onze nieuwsbrief en/of reclamefolder te sturen
- te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- gedrag op de website te analyseren ter verbetering van onze website en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- gegevens juist te verwerken in onze gesloten overeenkomst van opdracht.
- in allerlei online communicatie- en registratietools op te nemen, zoals Mailchimp voor nieuwsbrieven en ons CRM en ERP-systeem.

## **Hoe lang Amsterdam Boat Cruises gegevens bewaart**

Amsterdam Boat Cruises zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bij onze nieuwsbrief geldt: zolang je je niet zelf uitschrijft, gebruiken we jouw gegevens. Zodra je je uitschrijft, verwijderen we jouw gegevens binnen 3 maanden. Na het verbreken van de samenwerkingsovereenkomst zullen persoonsgegevens op verzoek worden verwijderd tenzij wetgeving het bewaren ervan verplicht is.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Amsterdam Boat Cruises deelt alleen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Amsterdam Boat Cruises blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Amsterdam Boat Cruises jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

## **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Amsterdam Boat Cruises worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Amsterdam Boat Cruises gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Amsterdam Boat Cruises maakt tevens gebruik van tools om exact te bepalen wat men op onze website doet en waar men op klikt of juist niet. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Amsterdam Boat Cruises B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Amsterdam Boat Cruises gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

### Cookie: Google Analytics

Naam: `_ga`: Dit cookie wordt door Google Analytics gebruikt om unieke bezoekers te onderscheiden.

Naam: `_gat`: Dit cookie wordt door Google Analytics gebruikt.

Naam: Cyfe, Inc. Deze tool gebruikt de gegevens uit Google Analytics voor een dashboardweergave van de resultaten.

Naam: Hotjar tracking code. We gebruiken Hotjar om onze klanten online beter te kunnen bedienen. In Hotjar kunnen we zien hoe gebruikers zich op onze website gedragen en op welke links mensen wel of niet kiezen te klikken. Dit kan ervoor zorgen dat uw ervaring op onze website steeds als beter zal worden ervaren. Hotjar verzamelt hiervoor verschillende gegevens zoals: IP (anoniem) hardware informatie, land, browser informatie, taal van uw browser. Hotjar slaat deze gegevens beveiligd op zonder verdere persoonsgegevens in de vorm van een naam, adres (alleen het land) en zal dit niet gebruiken om gebruikers te identificeren en/of te volgen. Als u deze gegevens niet met ons wenst te delen kunt u via deze link (engelstalig) uitschrijven: <https://www.hotjar.com/opt-out>

### Webbeacon, conversion tracking of pixel

Naam: Facebook Pixel: Deze Pixel wordt door Facebook gebruikt om te meten welke pagina's worden bekeken en om retargeting redenen. Het is mogelijk dat deze pixel ervoor zorgt dat je op platformen van derden advertenties van Amsterdam Boat Cruises krijgt te zien.

Naam: Google Adwords conversion tracking: Deze code wordt door Google gebruikt om te meten of een advertentie op Google of een platform van derden heeft gezorgd voor conversie.

Naam: LinkedIn conversion tracking: Deze code wordt door LinkedIn gebruikt om te meten of een advertentie op LinkedIn of een platform van derden heeft gezorgd voor conversie.

### CRM en ERP

Wij gebruiken een ERP/CRM pakket (Global ticket) om gegevens van klanten te verwerken. Deze worden uitsluitend opgeslagen op onze eigen servers.

### Nieuwsbrief

Naam: Mailchimp of Sendinblue: Wij gebruiken deze programma's om nieuwsbrieven te versturen. Hierin verwerken wij jouw persoonsgegevens: Voornaam, achternaam, opgegeven interesse, bron van inschrijving, IP- adres, datum van inschrijven, bericht geopend, op link in de nieuwsbrief geklikt, doorgestuurd ja/nee.

### Administratiepakket

Naam: Asperion: Wij gebruiken Asperion voor de boekhouding. Hierin verwerken wij jouw persoonsgegevens: Naam, adres, e-mail, IBAN, KvK- en btw-nummer.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@amsterdamboatcruises.nl](mailto:info@amsterdamboatcruises.nl). Amsterdam Boat Cruises zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Amsterdam Boat Cruises zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Amsterdam Boat Cruises wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Amsterdam Boat Cruises neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@amsterdamboatcruises.nl](mailto:info@amsterdamboatcruises.nl).

Amsterdam Boat Cruises heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (bedrijfswebsite) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Amsterdamboatcruises.nl is een website van Amsterdam Boat Cruises BV.

Amsterdam Boat Cruises BV is als volgt te bereiken:

Adres: Steenbakkerstraat 1, 2222 AT Katwijk aan Zee (ZH)

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 73308064 Vestigingsnr. 000041360362

Telefoon: +31 (0)20-8201111

E-mailadres: [info@amsterdamboatcruises.nl](mailto:info@amsterdamboatcruises.nl)